

### CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS EDUCACIONAIS

Pelo presente Contrato de Prestação de Serviços Educacionais, de um lado, **FUNDAÇÃO MOKITI OKADA**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, **Mantenedora** da **FACULDADE MESSIÂNICA**, inscrita no CNPJ/MF sob nº 63.031.868/0020-31, estabelecida na Rua Morgado de Mateus, nº 77, Mezanino, Vila Mariana, CEP 04015-050, Município de São Paulo, Estado de São Paulo, neste ato representada por seu(s) representante(s) legal(is), doravante denominada "**CONTRATADA**", e, de outro lado, o(a) **ALUNO(A)**, cujos dados encontram-se na **INSCRIÇÃO ON-LINE**, que é parte integrante deste contrato, ora denominado(a) "**CONTRATANTE**", têm entre si justo e contratado os serviços aqui descritos, que se regerá pelas cláusulas seguintes.

#### CLÁUSULA 01 – Do Objeto

**1.1.** O presente contrato tem por objeto, a prestação de serviços educacionais consistente no curso de extensão, a ser ministrado pela **CONTRATADA** a(o) **CONTRATANTE**, devendo o(a) aluno(a) optar por quaisquer dos cursos oferecidos pela **CONTRATADA** no ato da inscrição.

**1.2.** O presente contrato é celebrado por força da Lei nº 8.078/90 (Código de Defesa do Consumidor) e a Lei nº 10.406/02 (Código Civil), sob a égide dos artigos 206, 207 e 209 da CRFB/88 e demais legislações em vigor e regras acordadas que fazem parte integrante do presente.

**1.3.** O **Aviso de Privacidade** é parte integrante do presente contrato.

#### CLÁUSULA 02 – Do Curso

**2.1.** O curso de extensão, será ministrado na modalidade EAD (Ensino a Distância) ou on-line ao vivo, devendo o(a) **CONTRATANTE** verificar no ato da inscrição do respectivo curso, a modalidade ofertada.

**2.2. Certificação:** o certificado de conclusão do curso será expedido e enviado por e-mail, no prazo máximo de 30 (trinta) dias após o término do curso, desde que o aluno esteja aprovado, considerando, a frequência mínima de 70% (setenta por cento) das aulas, o cumprimento de todas as eventuais atividades propostas no decorrer do curso e a inexistência de pendências financeiras.

#### CLÁUSULA 03 – Do Pagamento

**3.1.** A forma de pagamento, o número de parcelas e o valor total são os especificados na inscrição on-line, preenchida pelo(a) aluno(a) **CONTRATANTE**, validado pelo aceite, sendo o teor das informações de inteira responsabilidade do(a) aluno(a) **CONTRATANTE**. A inscrição on-line é parte integrante deste contrato, sendo de responsabilidade do(a) aluno(a) **CONTRATANTE** o seu correto preenchimento, uma vez que desde já se obriga as cláusulas aqui estabelecidas.

**Parágrafo primeiro:** Após a inscrição o aluno deverá realizar o pagamento no prazo assinalado, com a respectiva confirmação pela instituição bancária, para a efetivação de sua matrícula, sob pena de a inscrição ser automaticamente cancelada, devendo ser realizada uma nova inscrição.

**Parágrafo segundo:** O inadimplemento da(s) mensalidade(s) por mais de 05 (cinco) dias após o vencimento da mensalidade, ensejará automaticamente na perda do acesso ao curso (Ambiente Virtual – Plataforma Moodle), devendo contactar a **CONTRATADA** por meio do e-mail [extensao.ead@faculadademessianica.edu.br](mailto:extensao.ead@faculadademessianica.edu.br), para a regularização da situação.

**Parágrafo terceiro:** A não observância do disposto acima, poderá ensejar ao aluno a negativa de reingresso e progressão no curso, visto que os cursos de extensão são ofertados na modalidade EAD (Ensino a Distância) ou on-line ao vivo.



Credenciada pela Portaria Ministerial nº 935 de 4 de Agosto de 2008 - D.O.U. 05.08.2008

**Parágrafo quarto:** Pode não haver a abertura de nova turma após o encerramento do curso, caso haja a abertura, não será aproveitado eventuais valores pagos anteriormente.

**Parágrafo quinto:** Não cabe ao(a) **CONTRATANTE** qualquer ressarcimento por eventual aula não-assistida.

#### **CLÁUSULA 04 – Do Prazo**

**4.1.** O presente contrato terá vigência durante o período de duração do curso de extensão, constante no anúncio do curso e no ato de inscrição. O prazo de vigência é contado a partir da data de inscrição realizada pelo(a) **ALUNO(A) CONTRATANTE** no site da **CONTRATADA**, com o respectivo pagamento e compensação, até a data de término prevista para o respectivo curso.

**4.2.** As obrigações relativas às regras de proteção de direitos autorais deverão ser respeitadas mesmo após o término da vigência deste contrato.

#### **CLÁUSULA 05 – Da Desistência e Cancelamento**

**5.1.** O(a) **CONTRATANTE**, terá o **direito ao arrependimento, previsto no art. 49 do CDC**, devendo comunicar por e-mail [extensao.ead@faculdademessianica.edu.br](mailto:extensao.ead@faculdademessianica.edu.br), em até 7 (sete) dias corridos **contados da data da inscrição** no respectivo curso de extensão, onde fará jus ao estorno do valor integral efetivamente pago.

**5.2.** O pedido de **cancelamento**, com a justificativa, deverá ser encaminhado ao e-mail [extensao.ead@faculdademessianica.edu.br](mailto:extensao.ead@faculdademessianica.edu.br), com prazo de 3 (três) dias úteis, para análise e apuração de eventual valor a ser restituído.

**5.2.1.** Caso o(a) **CONTRATANTE** desista do curso **antes do início das aulas**, arcará com o pagamento de uma **multa** pela desistência, no montante de **10%** (dez por cento) sobre o valor total do curso.

**5.2.2.** No caso de **cancelamento**, **por iniciativa do aluno(a) CONTRATANTE, após o início das aulas**, incidirá **multa de 10%** (dez por cento), sobre o valor do curso, calculada de forma proporcional ao tempo restante de curso, a **título de despesas**, tais como pagamento de funcionários, parte fiscal, honorários de professores, etc., despesas estas inerentes à realização e manutenção do curso desde o seu início.

**5.2.3.** Para efeito de tempo de curso, serão considerados os meses faltantes para o término do curso, independentemente do consumo das aulas.

**5.3.** Havendo eventual valor a ser restituído a(o) aluno(a) **CONTRATANTE**, ocorrerá em até 30 (trinta) dias corridos, contados da data da resposta ao pedido de cancelamento.

**5.4.** Na hipótese de **cancelamento** do curso por parte da **CONTRATADA**, seja a qualquer tempo e/ou por qualquer motivo, o(a) **CONTRATANTE** deverá ser avisado expressamente, por e-mail, com no mínimo 48 horas (quarenta e oito horas) de antecedência e será reembolsado a totalidade dos valores pagos, salvo valores correspondentes a aulas já ministradas.

#### **CLÁUSULA 06 – Do Direito De Imagem**

**6.1.** O(a) **CONTRATANTE** concorda com a divulgação de sua imagem, em quaisquer meios físicos ou tecnológicos, que porventura venha a ser realizada pela **CONTRATADA**, para fins exclusivos de divulgação dos cursos, sem direito à remuneração de qualquer ordem.

FMO-FM-002- Rev. 1 – 08.julho.2022



Credenciada pela Portaria Ministerial nº 935 de 4 de Agosto de 2008 - D.O.U. 05.08.2008

**6.2.** Caso o(a) **CONTRATANTE** posteriormente não concorde com tal divulgação deverá manifestar sua discordância encaminhando aos e-mails [extensao.ead@faculadademessianica.edu.br](mailto:extensao.ead@faculadademessianica.edu.br) e [dpo@faculadademessianica.edu.br](mailto:dpo@faculadademessianica.edu.br).

**6.3.** Em hipótese alguma a **CONTRATADA** poderá utilizar a imagem do(a) **CONTRATANTE** de maneira contrária a moral e aos bons costumes ou à ordem pública.

#### **CLÁUSULA 07 - Das Disposições Gerais**

**7.1.** A **CONTRATADA** cumprirá a Legislação de Proteção de Dados que tenha conexão com este contrato.

**7.2.** É terminantemente proibida a reprodução integral ou parcial de todo material didático, eletrônico, audiovisual ou impresso como apostilas e demais materiais que forem eventualmente disponibilizados pela **CONTRATADA** sem sua expressa autorização, sob pena de sanção civil e criminal, nos termos da Lei nº 9.610/98, por violação da propriedade intelectual.

**7.3.** Qualquer tolerância por parte da **CONTRATADA** em relação às obrigações ora contratadas, não configurará, sob nenhuma hipótese, novação civil.

#### **CLÁUSULA 08 – Caracterização do Curso**

**8.1.** Conforme legislação vigente (Lei nº 9.394/96, Decreto nº 5.154/04 e Deliberação CEE 14/97 – Indicação CEE 14/97), o curso constitui uma modalidade de ensino legal e válida em todo o território nacional, ainda que não seja regulamentada pelo MEC. Os cursos dessa categoria têm caráter não formal e podem ser ofertados tanto de forma presencial quanto em EaD/on-line.

**8.2.** A oferta desses cursos não depende de atos autorizativos por parte do MEC (Ministério da Educação), como: credenciamento da Instituição, autorização e reconhecimento dos cursos por parte do MEC (Ministério da Educação).

**8.3.** As instituições que oferecem esse tipo de curso têm direito de emitir certificado ao aluno e liberdade para definirem a carga horária dos cursos.

**8.4.** Por se tratar de um curso sem finalidade/validade acadêmica, não geram direito aos neles inscritos a benefícios como: gratuidade em transporte coletivo, descontos em eventos culturais ou artísticos, descontos em lojas, livrarias, clubes entre outros segmentos.

#### **CLÁUSULA 09 - Do Foro**

As partes elegem o Foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com renúncia expressa a qualquer outro, por mais privilegiado que seja, para processos relativos a este contrato.

Ao clicar no “Li e aceito os termos do contrato”, o(a) **CONTRATANTE** declara ter minuciosamente analisado e concordado com termos e condições constantes do presente contrato, passando a ter direito de acesso ao curso.

**CERTIFIQUE-SE QUE TUDO QUE FOI PACTUADO ESTÁ ESCRITO NESTE CONTRATO, E SE HOUVER ALGUMA DÚVIDA, NÃO PROSSIGA ANTES DE DIRIMIR COM A PRÓPRIA FACULDADE OU COM UM ADVOGADO DE SUA CONFIANÇA. O QUE NÃO ESTIVER NO TEXTO DESTES CONTRATO NÃO REPRESENTA OBJETO DESTES, NÃO TENDO VALIDADE MERAS COMBINAÇÕES VERBAIS.**

FMO-FM-002- Rev. 1 – 08.julho.2022

## AVISO DE PRIVACIDADE AOS USUÁRIOS

Atualizado em 08 de julho de 2022.

A **FACULDADE MESSIÂNICA**, com atuação circunscrita ao território nacional, é um estabelecimento de ensino superior na modalidade de ensino a distância, mantida pela **FUNDAÇÃO MOKITI OKADA**, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos, em atenção ao que dispõe a Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018, vêm, em respeito aos **USUÁRIOS** de seu site, sistemas e outras propriedades eletrônicas, denominada “**PLATAFORMA**”, divulgar o presente termo de aviso de privacidade, pois contém informações importantes sobre seus direitos.

Para as finalidades desse Aviso de Privacidade, as pessoas usuárias da **PLATAFORMA**, serão denominados simplesmente “**USUÁRIOS**”.

**Por meio do presente Aviso de Privacidade, informamos aos USUÁRIOS o que segue:**

- I. Sobre quais são os dados pessoais tratados pela Faculdade Messiânica;
- II. Quais as finalidades e por quanto tempo os dados pessoais são tratados pela Faculdade Messiânica;
- III. Com quem os dados pessoais podem ser compartilhados;
- IV. Quais são os direitos dos **USUÁRIOS** em relação ao tratamento de seus dados pessoais;
- V. Qual o canal de comunicação a ser utilizado pelos **USUÁRIOS** para o efetivo exercício dos seus direitos de titulares de dados pessoais.

De modo geral, a Faculdade Messiânica é a controladora dos dados pessoais e é a tomadora das decisões de tratamento de dados pessoais nos termos do presente Aviso de Privacidade.

- I. **DEFINIÇÕES**
- II. **COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS**
- III. **FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS**
- IV. **DURAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS**
- V. **COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS**
- VI. **SEGURANÇA E LOCAL DE TRATAMENTO**
- VII. **DIREITOS DO TITULAR**
- VIII. **EXERCÍCIO DE DIREITOS DE TITULAR**

## I. DEFINIÇÕES

Para as finalidades do presente Aviso de Privacidade, os termos e expressões a seguir, quando escritos em letras maiúsculas, deverão ter os seguintes significados, conforme definido abaixo:

- a) **USUÁRIO**: indivíduo que acesse e/ou efetue o cadastramento de perfil próprio;
- b) **FM**: estabelecimento de ensino superior na modalidade de ensino a distância, mantido pela Fundação Mokiti Okada, pessoa jurídica de direito privado, sem fins lucrativos;
- c) **ANPD**: Autoridade Nacional de Proteção de Dados, que é o órgão da administração pública nacional responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD em todo o território brasileiro;
- d) **LGPD**: Lei Geral de Proteção de Dados, Lei nº 13.709/2018;
- e) **Dados Pessoais**: todas as informações acessadas ou recebidas pela **FM** em qualquer forma tangível ou intangível referente, ou que pessoalmente identifiquem ou tornem identificáveis, de forma isolada ou em conjunto com outros dados, de qualquer colaborador, cliente, **USUÁRIO** da **PLATAFORMA**.
- f) **Dados Pessoais Sensíveis**: dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- g) **Controlador de Dados**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao Tratamento de Dados Pessoais, neste caso a **FM**;
- h) **Operador de Dados**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do Controlador de Dados.
- i) **Titular dos Dados**: indivíduo a quem se referem os Dados Pessoais objeto de Tratamento.

**j) Tratamento de Dados Pessoais ou Tratamento:** qualquer ação tomada tendo por base dados pessoais, como as que se referem a: coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, tratamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**k) DPO:** *Data Protection Officer* ou Encarregado de Dados: é o encarregado indicado pelo Controlador de Dados “**FM**” ou pelo Operador de Dados;

**l) Destinatário Final:** indivíduo aos quais se destinam as entregas efetivadas por meio dos serviços prestados pela Faculdade Messiânica.

## II. COLETA E ARMAZENAMENTO DE DADOS

A **FM** poderá coletar algum dos dados informados abaixo, bem como outros que se façam necessários. O Controlador de dados fica autorizado a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular dos dados:

- Nome completo;
- Assinatura;
- Data de nascimento;
- Nacionalidade;
- Número de telefone fixo e telefone celular;
- Estado civil;
- Endereço completo e comprovantes de endereço;
- Endereço de e-mail;
- Dados e imagens da carteira de identidade (RG);
- Dados e imagens do cadastro de pessoas físicas (CPF/ME);
- Dados e imagens da Carteira Nacional de Habilitação (CNH);
- Posição, título ou cargo;
- Redes Sociais (Facebook, Instagram, LinkedIn, Outros);
- Dados de geolocalização durante a utilização do Aplicativo, site e outras propriedades eletrônicas;
- Fotografias, Imagem dinâmica (vídeo) e voz;

- Informações sobre histórico pessoal, profissional e, conforme permitido pela legislação, antecedentes criminais;
- Informações técnicas, como seu endereço de IP, identificação de dispositivo, dados de localização (baseados no seu IP), informações sobre cookies, quando o **USUÁRIO** acessa o site ou outras propriedades eletrônicas da **FM**; e
- Comunicação, verbal ou escrita, mantida entre o **USUÁRIO** (Titular) e a **FM (Controlador)**.

Note que em certas situações, como na prospecção de relacionamento com os **USUÁRIOS** ou em cumprimento às boas práticas e à regulação anticorrupção, a **FM** também pode obter seus dados pessoais de outras fontes, como em sites públicos ou por meio de provedores de verificação de antecedentes, em estrita conformidade com as leis de proteção de dados e regulamentos aplicáveis.

### III. FINALIDADE DO TRATAMENTO DOS DADOS

A **FM** realiza as atividades de tratamento de dados de Clientes, de maneira transparente e para finalidades lícitas e específicas, conforme apontadas abaixo:

- Para permitir sua navegação na **PLATAFORMA**, incluindo análises agregadas ou não de comportamento de **USUÁRIOS**, a identificação de problemas e realização de melhorias na **PLATAFORMA**, a personalização de recursos e o monitoramento de segurança;
- Para permitir a prestação dos serviços oferecidos pela **FM**, realização de cadastro, viabilização de transações.
- Para atender a solicitações e contatos, receber reclamações, apurar denúncias ou responder a requisições dos **USUÁRIOS** e outros sujeitos envolvidos na operação;
- Para realizar a gestão de relacionamento com os **USUÁRIOS**, inclusive através de comunicação pelos meios disponíveis, marketing direto, publicidade e ações promocionais;
- Para fins de marketing e publicidade dos serviços da **FM**, incluindo publicidade direcionada conforme perfil de comportamento, consumo e/ou localização;
- Para realizar pesquisas de satisfação ou de outra natureza;
- Para verificação da identidade do **USUÁRIO**;
- Para o exercício legal de direitos da **FM**, inclusive em contratos e processos judiciais, administrativos ou arbitrais, bem como para cumprimento das obrigações legais;

- Para preparar respostas a autoridades no âmbito de processos judiciais ou administrativos, em cumprimento de deveres legais, regulatórios ou quaisquer outros licitamente exigíveis à **FM**, ou em defesa de seus direitos e interesses legítimos;
- Para a realização de atividades de prevenção contra fraude e atividades ilícitas, incluindo medidas para proteção da **FM**, de **USUÁRIOS** e/ou de terceiros.

#### IV. DURAÇÃO DO TRATAMENTO DE DADOS

A **FM** se compromete a manter os dados pessoais conforme o necessário para realizar os propósitos listadas neste aviso e realizar o descarte dos dados pessoais sempre que possível e segundo possa ser razoavelmente exigido, em atendimento ao disposto na LGPD.

Caso o **USUÁRIO** tenha dúvidas sobre as práticas de retenção e descarte de dados pessoais pela **FM**, poderá a qualquer momento, contatar o canal de comunicação com titulares de dados pessoais, pelo endereço de e-mail: [dpo@faculdademessianica.edu.br](mailto:dpo@faculdademessianica.edu.br).

#### V. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A **FM** fica autorizado a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados e/ou com terceiros, apenas no limite do que for estritamente necessário para a realização das finalidades listadas no presente Aviso de Privacidade, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018 e conforme uma ou mais hipóteses listadas a seguir:

- Caso o terceiro em questão seja a instituidora, subsidiárias ou afiliadas da **FM**;
- Caso o terceiro em questão seja um prestador de serviços ou parceiro comercial, realizando tratamento de dados pessoais em nome e no interesse da **FM**, como seu operador de dados pessoais ou como controlador, mediante estrita observância da legislação aplicável;
- Caso o terceiro em questão seja um órgão ou entidade pública oficial, autoridade regulatória, policial ou governamental, solicitando informações legitimamente no contexto de fiscalizações, auditorias, processos ou procedimentos legais regulares e que constituem obrigações jurídicas vinculantes à **FM**, ou quando sejam razoavelmente necessárias para proteger os direitos da **FM**, de **USUÁRIOS** e/ou de terceiros;
- Quando a **FM** tiver obtido o livre, inequívoco e expresso consentimento do **USUÁRIOS** e/ou de terceiros para o compartilhamento de dados.

## VI. SEGURANÇA E LOCAL DE TRATAMENTO

A **FM** se responsabiliza pela adoção e manutenção de medidas razoáveis de segurança, técnicas e administrativas para prevenção de tratamento irregular ou ilícito dos dados pessoais dos **USUÁRIOS**, inclusive hipóteses não autorizadas de acesso, destruição, perda, alteração ou comunicação dos dados.

Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Controlador comunicará ao **USUÁRIO** e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao **USUÁRIO**.

Todos os colaboradores da **FM** estão sujeitos a obrigações de confidencialidade. Além disso, a **FM** atualiza e testa, conforme as boas práticas, seus sistemas de segurança com a finalidade de proteger seus dados pessoais.

## VII. DIREITOS DO USUÁRIO

Os direitos do **USUÁRIO**, titular de dados pessoais em relação aos dados pela **FM** tratados, poderão ser exercidos a qualquer momento, em conformidade com a legislação aplicável, pelos **USUÁRIOS** mediante requisição:

- Confirmação da existência de tratamento dos dados pessoais;
- Acesso aos dados pessoais;
- Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Portabilidade dos dados pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- Apagamento ou anonimização dos dados pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais a **FM** tenha realizado o uso compartilhado dos seus dados pessoais;
- Informações sobre a possibilidade de não dar consentimento ao tratamento dos seus dados pessoais e sobre as consequências de tal ação; e



Credenciada pela Portaria Ministerial nº 935 de 4 de Agosto de 2008 - D.O.U. 05.08.2008

- Revogação do consentimento, quando o tratamento tenha sido feito com base no consentimento do titular, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

## VIII. EXERCÍCIO DE DIREITOS DO USUÁRIO

A **FM** facilitará o exercício de direitos pelos **USUÁRIOS**, titulares de dados pessoais, sempre que possível e nos termos da lei.

A **FM** possui um canal de comunicação destinado para gerenciar as comunicações com titulares de dados e possibilitar o exercício de seus direitos. Os **USUÁRIOS** poderão fazer qualquer reclamação, solicitação ou pedido de informação relacionado ao tratamento de seus dados pessoais, inclusive para o exercício dos direitos de **USUÁRIO**, titular de dados indicados no presente Aviso de Privacidade e garantidos pela legislação nacional, por meio do e-mail [dpo@faculdademessianica.edu.br](mailto:dpo@faculdademessianica.edu.br) ou por meio do seguinte endereço, aos cuidados do Encarregado de dados da entidade (*DPO*):

Rua Morgado de Mateus, nº 77, Mezanino, Vila Mariana, CEP 04015-050, São Paulo – SP.

Quando O **USUÁRIO** entrar em contato com a **FM** para o exercício de seus direitos de **USUÁRIO**, a **FM** poderá colher informações necessárias para fins de confirmação da identidade do **USUÁRIO**, na medida de seu interesse e sua segurança.

FMO-FM-002- Rev. 1 – 08.julho.2022